



ALP Group

Информация о компании

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Группа компаний ALP работает на рынке ИТ-услуг с 1996 года.

Направления деятельности:



**ИТ-аутсорсинг
и Сервис**
(обслуживание
компьютеров
и серверов)



**1С: Проекты,
решения и
сопровождение**



**Внутренние
интернет-ресурсы**
для сотрудников
компании



**Монтаж
кабельных
сетей, СКС**



**Заказное
программирование**



**Разработка
сайтов**



Интернет – проекты

ОСНОВНЫЕ МЕТРИКИ

Решения, созданные или поддерживаемые ALP Group, используются заказчиками в **14-ти странах**, включая **Россию**, страны **СНГ** и **Балтии**



Год создания – 1996

Количество заказчиков – **более 500**

Ежегодный рост продаж – **более 50%**

Общее количество сотрудников – **более 200**

Сертифицированных специалистов – **более 100**

Партнеров по реализации проектов – **более 25**

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ НА КОРПОРАТИВНОМ РЫНКЕ



Организация службы **Service Desk** для офисных и мобильных пользователей (**более 1500 сотрудников**)

Техническая поддержка пользователей **CRM системы** (торговые и медицинские представители)

Поддержка IT инфраструктуры офисов компании в России и странах СНГ

Разработка и поддержка **интернет-проектов** Эбботт в России и странах СНГ

Разработка и поддержка порталов **Интранет** России и Украины



Реализация корпоративных проектов по разработке и внедрению **автоматизированных систем бухгалтерского и налогового учета, коммерческого учета, планирования и бюджетирования, управления инвестициями для предприятий нефтепродуктообеспечения (ПНПО)**

Пилотное внедрение на площадках **ПНПО** с последующим тиражированием унифицированных систем

Развертывание **IBM DB2** для оптимизация быстродействия системы коммерческого учета

Сопровождение и развитие внедренных решений в соответствии с **SLA**

Организационный объем – **12 ПНПО**, в т.ч. **3 ПНПО** в странах СНГ



Реализация корпоративных проектов по разработке и внедрению **автоматизированных систем** для расчета **зарботной платы** и управления персоналом, **бухгалтерского и налогового учета, коммерческого (оперативного) учёта**

Пилотное внедрение с последующим **тиражированием** унифицированных систем в филиалах Компании

Организационный объем внедрения – **24 филиала**

ДВА ПОДХОДА **ALP GROUP** К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

Проектный подход к внедрению

Предпроектное
обследование
объектов

Проектирование
систем

Поставка
оборудования
и ПО

Инсталляция
оборудования
и ПО

Опытная
Эксплуатация
систем

Сдача систем в
промышленную
эксплуатацию

Процессный подход к сопровождению и технической поддержке

Сбор данных

Согласование
параметров услуг

Оказание услуг

Предоставление
отчетности

Контроль качества на всех этапах процесса

ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТНЫХ УСЛУГ **ALP GROUP**

Создание ИТ-инфраструктуры



Построение ИТ-инфраструктуры
«под ключ»



Построение отказоустойчивых систем
(кластеризация, виртуализация,
резервное копирование, превентивный
мониторинг)



Внедрение телефонных систем
(IP- и TDM-решения, АТС всех типов
и производительности)



Проектирование и монтаж СКС, ЛВС



Внедрение систем безопасности
(охранно-пожарная сигнализация,
системы видеонаблюдения, системы
контроля доступа, система оповещения)



**Внедрение средств коллективной
работы (MS SharePoint и MS Exchange
Server)**

1С: Проекты и решения



Внедрение тиражных решений
для управления предприятием



Автоматизация
оперативного учета и логистики



Внедрение систем
управленческого учета и МСФО



**Автоматизация бухгалтерского
налогового и кадрового учета**



**Автоматизация документооборота
и бизнес-процессов**



**Проекты по унификации
учетной политики**

КОРПОРАТИВНЫЕ УСЛУГИ **ALP GROUP**

Поддержка ИТ-инфраструктуры



ИТ-аутсорсинг и сервис
(обслуживание компьютеров и серверов)



Service Desk – организация
службы поддержки пользователей



Разработка и поддержка SLA
(Соглашение об уровне сервиса)



Аудит ИТ-инфраструктуры
(подготовка рекомендаций и
осуществление изменений)



Мониторинг ИТ-инфраструктуры
(серверов, сети, компьютеров)

Сопровождение и поддержка 1С



Развитие информационных систем
корпоративного масштаба на базе 1С



Управление процессами изменений
в рамках больших территориально-
распределенных систем



**Консультирование и техническая
поддержка** ИТ-служб заказчика
и/или конечных пользователей



Бизнес- и ИТ-консалтинг
при планировании изменений



Оптимизация производительности
решений 1С на корпоративных
внедрениях

ПРЕИМУЩЕСТВА ALP GROUP

Преимущества



В компании ALP внедрен процессный подход и **разработаны регламенты и инструкции** по каждому из процессов в соответствии со стандартами:

ISO 9000 (контроль качества оказываемых услуг),

PM-BoK (проектный менеджмент),

ITSM (ИТ-аутсорсинг),

ISO 11801 (монтаж и проектирование СКС)



Специалистами Компании ALP разработан программный продукт «**ALP: Time Manager**», являющейся системой учета и контроля при оказании услуг



Клиенту может быть предоставлен **доступ к отчетности** по оказанным услугам



В компании ALP внедрена **система ключевых показателей эффективности (KPI)**, работа каждого из сотрудников оценивается



Группа Компаний ALP работает на рынке **более 15 лет**,



в группе компаний ALP работают **более 200 человек**.

КЛИЕНТЫ



UNITED COLORS
OF BENETTON.



Johnson & Johnson



WorldClass®



ПАРТНЕРЫ



i n v e n t

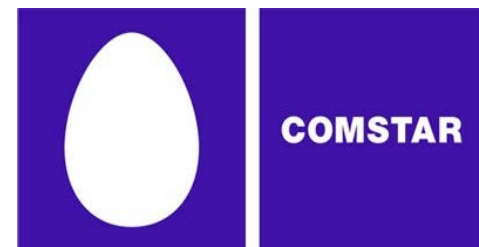
Microsoft®



КАСПЕРСКИЙ



Beeline



symantec™



**Huawei
Symantec**



УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ!

Более подробную информацию можно получить:



На сайте **ALP Group**: www.alp.ru

IT: www.alp.ru/itsm

1С: www.alp.ru/1c

СКС: www.alp.ru/scs

Web: www.alp.ru/internet



У менеджеров ALP Group.

Мы всегда рады Вам помочь!